

## POLITIQUE QUALITE

MOROCCO FOOD EX, l'établissement Autonome de contrôle et de coordination des exportations est un organisme public chargé du contrôle de la qualité, de la coordination, de la promotion et de la veille stratégique opérationnelle des exportations alimentaires. Le secteur des exportations alimentaires évolue dans un environnement international marqué par une compétition exacerbée et des exigences techniques et commerciales de plus en plus élevées. La nouvelle stratégie de développement du secteur agricole (Plan Maroc Vert), du secteur des produits de la pêche (Plan Halieutis) ainsi que les exigences réglementaires actuelles dictées par la mondialisation des marchés, nécessitent de la part de l'Etablissement une prestation de qualité devant combiner : impartialité, rigueur, fiabilité, facilitation, et anticipation.

MOROCCO FOOD EX met la satisfaction de ses parties intéressées nationales et internationales au centre de ces Préoccupations :

- Les Structures officielles des pays importateurs, interlocutrices de MOROCCO FOOD EX dans le domaine ;
- Les Opérateurs du secteur d'exportations alimentaires ;
- Le Ministère de l'Agriculture, de la Pêche Maritime, du développement rural et les eaux et forêts ;
- Les Prestataires de services ;
- Le capital humain de MOROCCO FOOD EX.

Ces parties intéressées attendent de MOROCCO FOOD EX de :

- Assurer une prestation de service impartiale, efficace, fiable et disponible dans les meilleurs délais ;
- Veiller au respect des réglementations techniques et commerciales ;
- Développer et valoriser le capital humain de MOROCCO FOOD EX.

Pour répondre à ces attentes, MOROCCO FOOD EX met en place trois systèmes de management à savoir :

- ISO 9001 pour le management de la qualité pour l'ensemble de ses activités
- ISO 17020 pour l'activité inspection
- ISO 17025 pour l'activité laboratoire

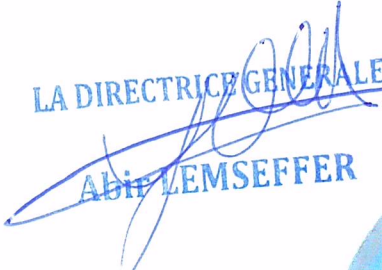
La vision stratégique de MOROCCO FOOD EX s'appuie sur les axes suivants :

- Satisfaire les exigences des parties intéressées ;
- Développer et valoriser le capital humain de MOROCCO FOOD EX ;
- Contribuer à renforcer les performances et à améliorer la compétitivité du secteur agroalimentaire à l'export ;
- Maîtriser les processus et les risques identifiés à travers la certification et l'accréditation internationales de ses activités ;
- Garantir la conformité des produits marocains à l'export.

A ce titre, et en ma qualité de Directrice Générale, je m'engage à :

- Veiller au maintien et à l'amélioration continue des SMQ de MOROCCO FOOD EX ;
- Fournir les ressources et le soutien nécessaires au succès et à la pérennité de nos SMQ ;

J'appelle l'ensemble du personnel à adhérer à notre démarche qualité et s'engager en contribuant activement, à la mise en œuvre de la présente politique dans l'exécution de ses activités et tâches.

LA DIRECTRICE GENERALE  
  
ABIR LEMSEFFER

