



# GUIDE UTILISATEURS : POUR L'ETABLISSEMENT DE DEMANDE D'INSCRIPTION SUR LE SYSTÈME EASY FOOD EXPORT

(EXPORTATEURS NEGOCIANTS\*)



\* EXPORTATEUR NÉGOCIANT : Entreprise ne disposant pas d'unité propre, procédant à l'exportation des produits alimentaires soumis au contrôle de l'EACCE (Morocco Foodex), provenant des unités de conditionnement et/ou de fabrication partenaires dûment agréées par l'EACCE (Morocco Foodex).

Cliquer ici







- II- Renseignement des identifiants et coordonnées de l'entreprise
- III- Définition de(s) l'activité(s)
- IV- Attachement des documents
- V Renseignement de(s) marque (s)
- VI Soumission / modification/ sauvegarde de la demande
- VII Suites a donner a la demande après soumission
- VIII Annexes





# Processus d'établissement de demande d'inscription Exportateur par activité:

Etape 1 : Création du compte de Exportateur sur la plateforme OIAM (Online Identification and Access Management)

Lien OIAM: https://www.tangermedpcs.com/

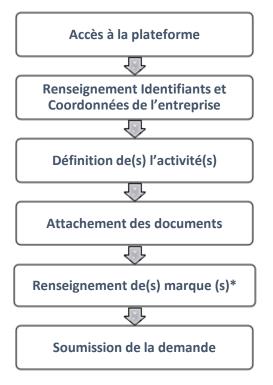
Guide de création

Tutoriel de création

pour télécharger le guide et tutoriel

**Bliquer** ici

Etape 2 : Création de la demande d'inscription sur le Portail du (SI): https://app.tangermedpcs.ma/



\*: Etape obligatoire pour les activités suivantes: AGRUMES; PRODUITMARAICHERS SAUF P.A.M



### I - Accès à la plateforme

### 1. ACCES ET AUTHENTIFICATION

Pour accéder à la plateforme, taper sur le navigateur le lien suivant : <a href="https://app.tangermedpcs.ma/">https://app.tangermedpcs.ma/</a>
et entrer ensuite les coordonnées d'authentification que vous recevez par mail sous la forme ci-dessous, accompagnées du présent guide :

- Login (Nom d'utilisateur) : exp\_xxxxxx

- Mot de passe : <a href="https://onetimesecret.com/secret/iw19gp1vavwbjb1vpkjrwmt8riki8i">https://onetimesecret.com/secret/iw19gp1vavwbjb1vpkjrwmt8riki8i</a>

(ce lien n'est utilisable qu'une seule fois)

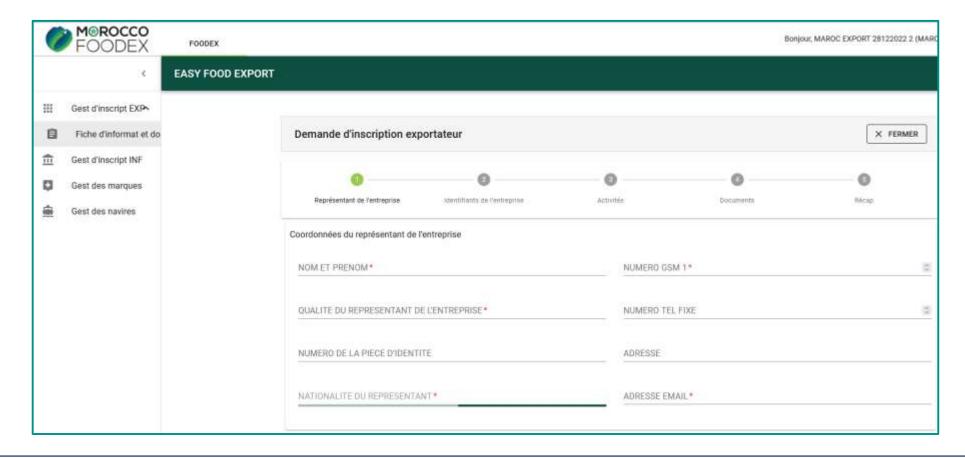




## I - Accès à la plateforme

### 2. PAGE D'ACCUEIL

La page d'accueil de la plateforme comporte un menu à droite de la page, pour initier la demande d'inscription, appuyer sur le titre « Fiche d'informations et documents » :





# Il - Renseignement des identifiants et coordonnées de l'entreprise

Saisir les informations et coordonnées relatives au représentant de l'entreprise

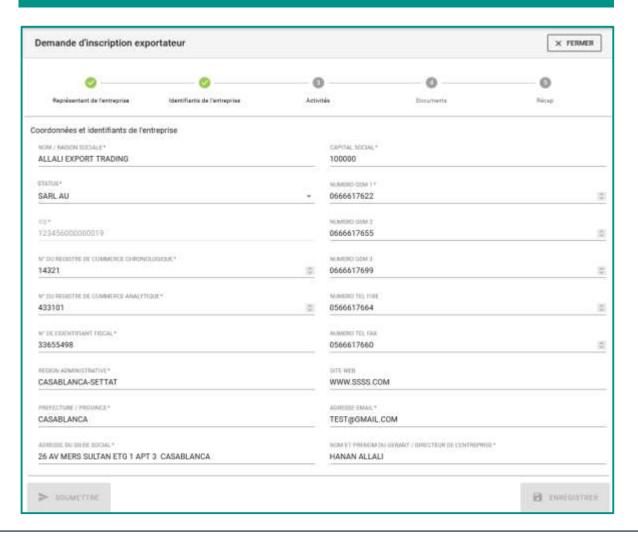
Demande d'inscription exp	oortateur			× FERMER
1	2	3 —	<b>a</b>	5
Représentant de l'entreprise	Identifiants de l'entreprise	Activités	Documents	Récap
Coordonnées du représentant de l'	entreprise			
NOM ET PRENOM*		NUMERO GSM 1*		
HANANE ALLALI		0661040922		0
QUALITE DU REPRESENTANT DE L'ENTREP	RISE*	NUMERO TEL FIXI	É	
GERANTE		0522336699		0
NUMERO DE LA PIECE D'IDENTITE		ADRESSE		
BE75855		AV 85 IMM 55 RESIDENCE AMAL LAMAARIF CASABLANCA		
NATIONALITE DU REPRESENTANT*		ADRESSE EMAIL*		
Maroc		HARRI.LOPAF	R@GMAIL.COM	
COUNTETEDE				- ENDEOUGEDED
➤ SOUMETTRE				ENREGISTRER

Apres avoir renseigné tous les champs obligatoires (portant \*), appuyer sur le chiffre « 2 » « identifiants de l'entreprise »



# II - Renseignement des identifiants et coordonnées de l'entreprise

### Saisir les informations et coordonnées relatives à l'entreprise :



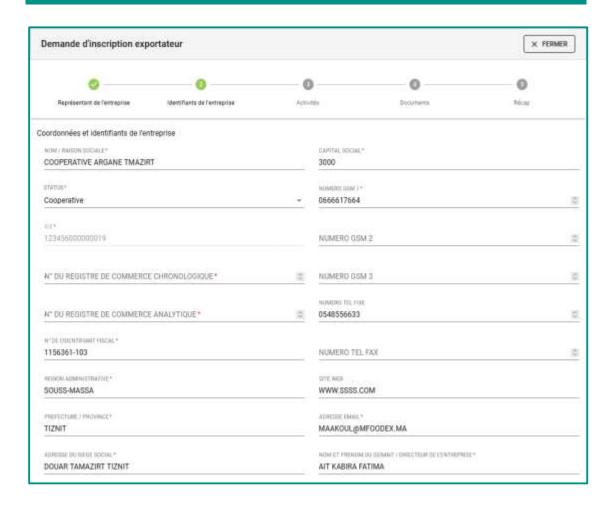
### **CAS 1 : Sociétés, Personnes physiques, GIE....:**

Champ-Information requise	Document source/Remarque	
NOM / RAISON SOCIALE	Modèle 7 du registre de commerce	
STATUT (forme juridique de l'entreprise)	Modèle 7 du registre de commerce	
ICE	Certificat de l'identifiant commun de l'entreprise (15 chiffres)	
N° DU REGISTRE DE COMMERCE CHRONOLOGIQUE	Modèle 7 du registre de commerce	
N° DU REGISTRE DE COMMERCE ANALYTIQUE	Modèle 7 du registre de commerce	
N° DE L'IDENTIFIANT FISCAL	Bulletin de notification de l'identifiant fiscal	
ADRESSE DU SIEGE SOCIAL	Modèle 7 du registre de commerce	
CAPITAL SOCIAL	Modèle 7 du registre de commerce	
NOM ET PRENOM DU GERANT / DIRECTEUR DE L'ENTREPRISE	Modèle 7 du registre de commerce	
ADRESSE EMAIL	Doit être juste et opérationnelle (ex : xxx@gmail.com)	



# Il - Renseignement des identifiants et coordonnées de l'entreprise

### Saisir les informations et coordonnées relatives à l'entreprise



#### **CAS 2 : Coopératives**

Champ-Information requise	Document source/Remarque	
NOM / RAISON SOCIALE	<ul> <li>Décision de Création de la Coopérative (Coopératives créées avant 18-12-2015)</li> <li>Attestation d'approbation de la dénomination de la coopérative (Coopératives créées après 18-12-2015)</li> <li>( Le nom doit être precedé par « Coopérative » exemple : COOPERATIVE ATLAS)</li> </ul>	
STATUT (forme juridique de l'entreprise)	<ul> <li>Coopérative (Pour les Coopératives créées avant 18-12-2015)</li> <li>Coopérative Après (Pour les Coopératives créées après 18-12-2015)</li> </ul>	
ICE	Certificat de l'identifiant commun de l'entreprise (15 chiffres)	
N° DU REGISTRE DE COMMERCE CHRONOLOGIQUE	Saisir juste un tiret « - »	
N° DU REGISTRE DE COMMERCE ANALYTIQUE	Saisir juste un tiret « - »	
N° DE L'IDENTIFIANT FISCAL	Bulletin de notification de l'identifiant fiscal	
ADRESSE DU SIEGE SOCIAL	Statuts de la Coopérative	
CAPITAL SOCIAL	Statuts de la Coopérative	
NOM ET PRENOM DU GERANT / DIRECTEUR DE L'ENTREPRISE	Statuts de la Coopérative	
ADRESSE EMAIL	Doit être juste et opérationnelle (ex : xxx@gmail.com)	



# III - Définition de(s) l'activité(s) :

### **Comment définir son activité ?**

Le tableau ci-dessous vous aide à définir votre (vos) activité(s) approprié(s), vous repérez la catégorie à laquelle votre produit appartient, puis dans la case ci-contre vous trouvez l'activité pertinente à sélectionner au niveau du système, dans les étapes à venir,

#### Relation Activité-Produits destinés à l'export

Produits à Exporter	Activité à sélectionner
Légumes et fruits à l'état frais excepté les agrumes	PRODUITS MARAICHERS SAUF P.A.M
Oranges, mandarines, clémentines, citrons, pamplemousses	AGRUMES
Menthe fraiche , thym frais, persil fraiche, coriandre fraiche	PLANTES AROMATIQUES ET MEDICINALES FRAICHES
Fruits et légumes en conserve/secs/congelés, huiles végétales, lait et produits de la laiterie, olives de table, plantes aromatiques et médicinales séchées, boissons / jus, viandes, charcuterie, abats, huiles essentielles/ parfums/ aromes, huiles végétales, pâtisseries et préparations à base de céréales, sucre, sucreries et préparations à base de sucre, vinaigre et autres boissons	PRODUITS AGRICOLES TRANSFORMES
Algues marines, autres algues	ALGUES
Conserves de poissons, poissons crustacés et mollusques frais/ congelés/vivants, divers produits d'origine marine	AUTRES FAMILLES DE PRODUITS DE LA MER
Produits de la pêche congelés à bord des navires de la pêche hauturière (Mollusques congelé, crustacés)	PRODUITS DE LA PECHE HAUTURIERE

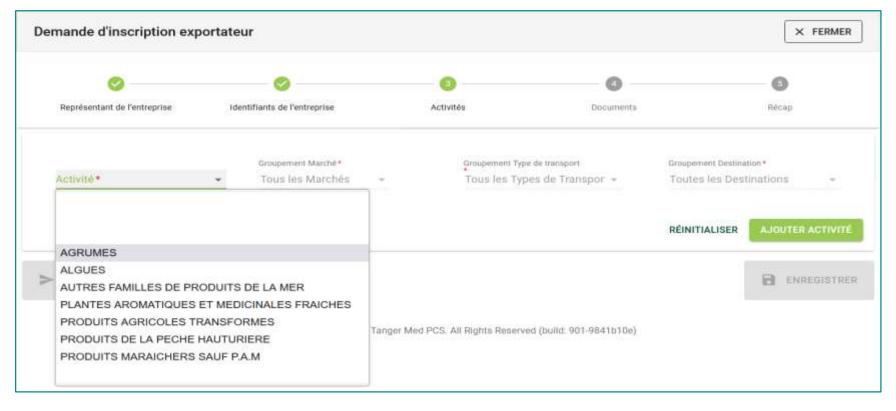


### III - Définition de(s) l'activité(s) :

#### Comment renseigner son activité au niveau du système ?

Appuyer sur le chiffre 3 « Activités », ensuite en dessous, au niveau du champ « Activité » appuyer sur la flèche pour développer la liste déroulante en vue de sélectionner l'activité appropriée, pour sauvegarder la dite activité appuyer sur le bouton « Ajouter activité » ,

Pour sélectionner une deuxième activité appuyer sur le bouton « Ajouter » et emprunter la même démarche mentionnée ci-dessus,



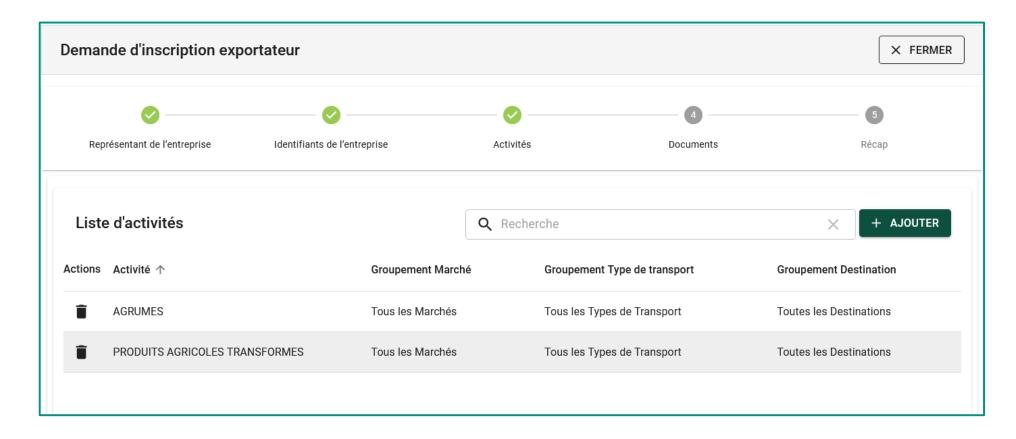
NB: L'operateur peut s'inscrire pour l'exportation des produits appartenant à une ou plusieurs activités à la fois



## III - Définition de(s) l'activité(s) :

### Modification/suppression d'activité

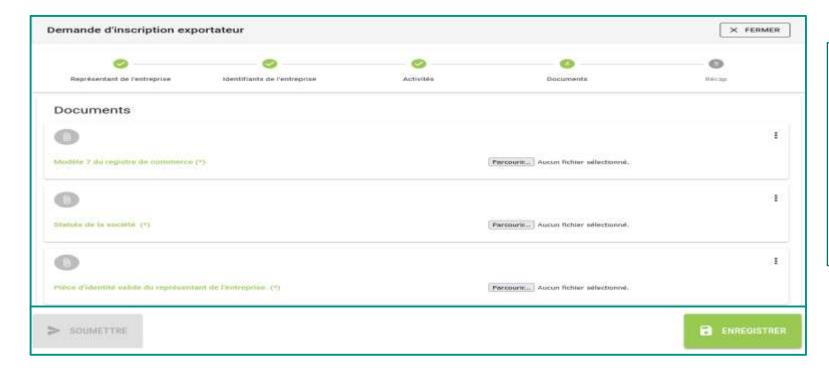
Pour supprimer une activité déjà sauvegardée avant la soumission de la demande, appuyer au niveau du titre « Action » sur l'icone 'Corbeille' correspondant à l'activité cible





### IV- Attachement des documents

Appuyer sur le chiffre 4 « Documents », l'interface suivante s'affiche, mettant en évidence les documents requis en fonction du statut de l'entreprise et de(s) l'activité(s) sélectionnée(s), appuyer ensuite sur le bouton « Parcourir » et sélectionner le document correspondant,



Les documents doivent être conformes aux caractéristiques suivantes :

- Sous format PDF
- Les fichiers portent des noms courts (un seul mot de préférence ) sans caractères spéciaux (,. ':-\*)
- -Lisibles
- -De taille réduite (fichier < 1 Mo),
- -Séparés (Chaque document dans un seul fichier)

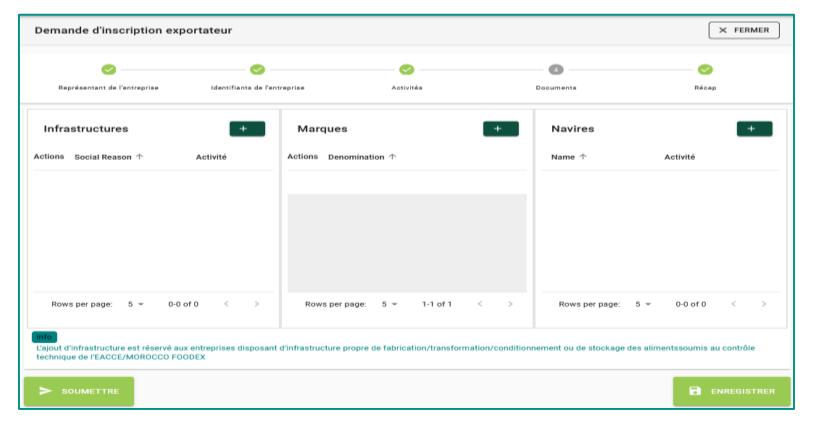
Pour modifier un document : appuyer sur « Parcourir » pour le sélectionner le bon document, puis sur « modifier »

Une fois le chargement des documents est effectué, appuyer sur le bouton « Enregistrer »



Appuyer sur le chiffre 5 « Récap », l'interface suivante s'affiche, mettant en évidence 3 rubriques, ensuite appuyer sur le bouton « + » au niveau de la rubrique intitulée « Marques » :

(Le renseignement de marque est obligatoire pour les activités suivantes: AGRUMES; PRODUITS MARAICHERS SAUF P.A.M, cependant il est facultatif pour les autres activités, la classe de la marque recommandée pour ces activités est <u>31</u>)



(Les rubriques infrastructure et navire ne font pas l'objet de ce guide et ne rentrent pas dans le périmètre d'inscription de l'exportateur négociant)



Sélectionner la catégorie de la marque :

1- Cas de la Marque propre : Renseigner les informations globales (1) et les détails de la marque (2) puis attacher le récépissé de dépôt de la dite marque au niveau de l'étape « documents » (3) ensuite le bouton « ENREGISTRER » s'affiche, appuyer dessus pour sauvegarder,





La durée de validité d'une marque est de 10 ans,

Exemple:

Date de dépôt : 01/01/2023 **Date d'expiration:** 01/01/2033

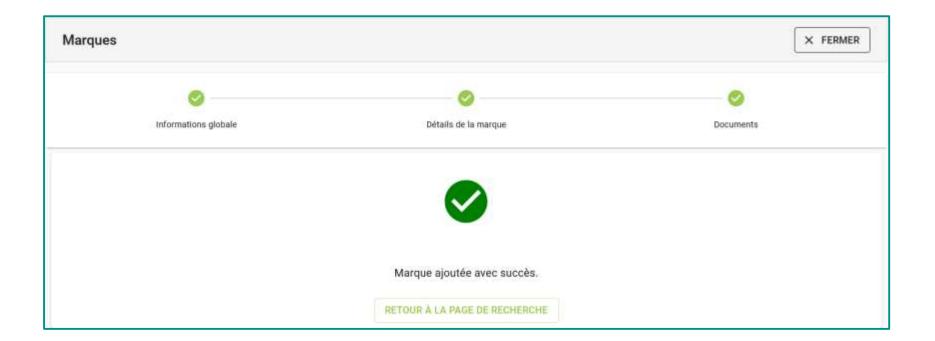




#### 1- Cas de la Marque propre :

Appuyer sur le bouton « RETOUR A LA PAGE DE RECHERCHE » pour retourner à l'étape « Récap »

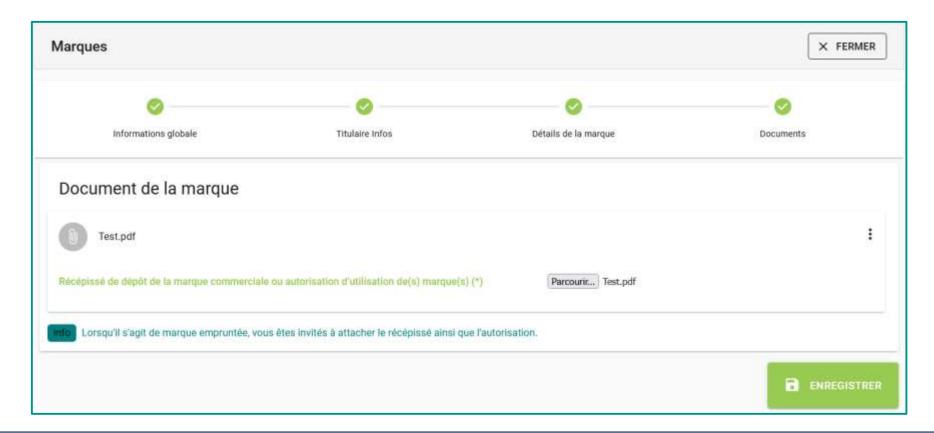
Pour ajouter une 2éme, 3éme....marque, emprunter la même démarche





Sélectionner la catégorie de la marque :

2- Cas de la Marque Empruntée: Renseigner les informations globales (1), les coordonnées du titulaire de la marque (2) et les détails de la marque (3) puis attacher l'autorisation d'usage de la marque accompagnée du récépissé de dépôt de la dite marque au niveau de l'étape « documents » (4) ensuite le bouton « ENREGISTRER » s'affiche, appuyer dessus pour sauvegarder,

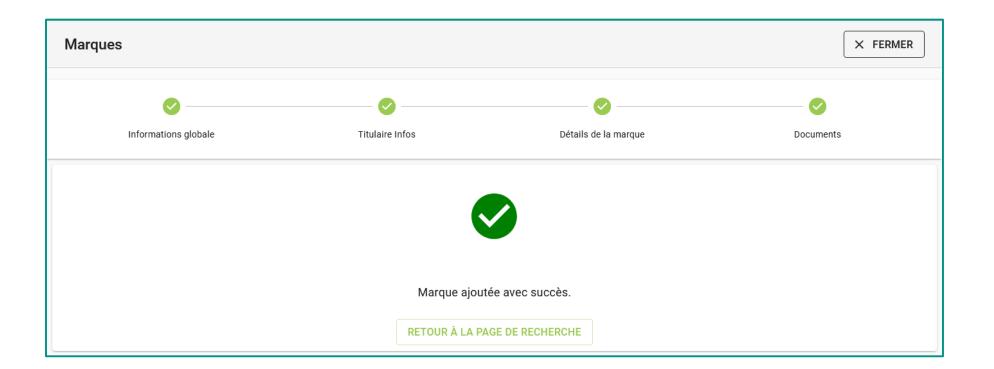




#### 2- Cas de la Marque Empruntée:

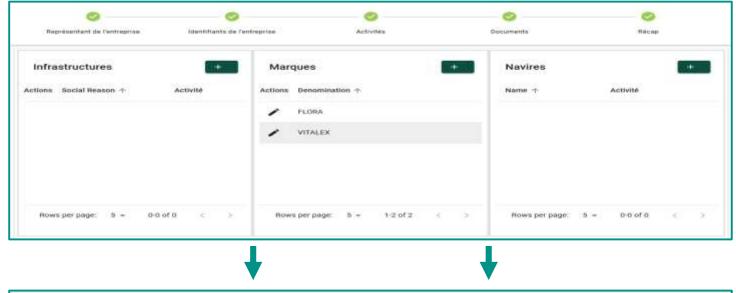
Appuyer sur le bouton « RETOUR A LA PAGE DE RECHERCHE » pour retourner à l'étape « Récap »

Pour ajouter une 2éme, 3éme....marque, emprunter la même démarche

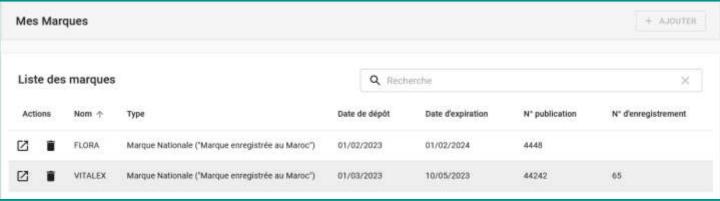




### **Modification / suppression :**



Pour supprimer ou modifier une marque déjà sauvegardée avant la soumission de la demande, appuyer au niveau du titre « Action » sur l'icone correspondant à l'activité cible

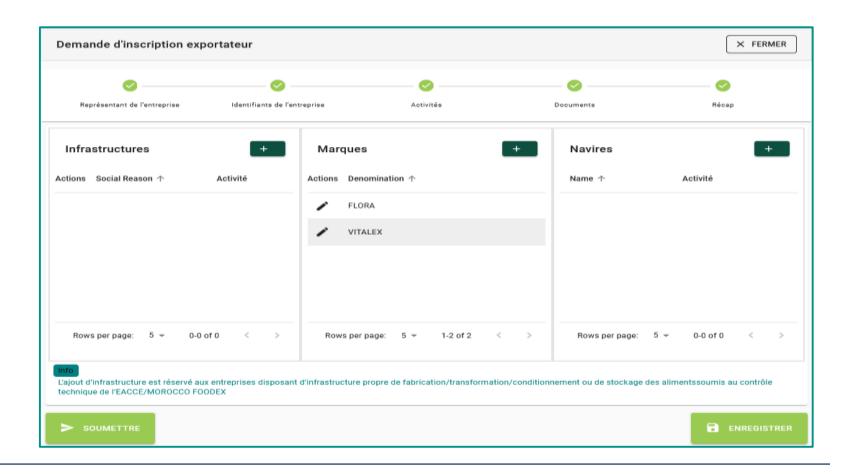


Appuyer ensuite sur l'icone pertinente au niveau du titre action (pour supprimer / modifier)



### VI - Soumission / modification / sauvegarde de la demande :

Avant la soumission, la demande d'inscription peut être sauvegardée en appuyant sur le bouton « ENREGISTRER », on peut éventuellement : - Ajouter/ Modifier ou supprimer : les coordonnées du représentant de l'entreprise, les identifiants et coordonnées de l'entreprise, la (s) activité (s), la (es) marque (s) ainsi que les documents déjà attachés au en développant l'étape ou la rubrique appropriée,

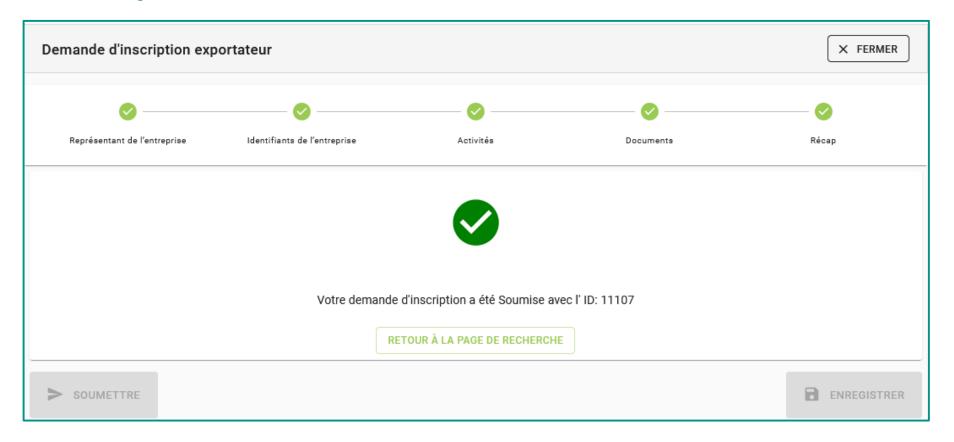




### VI - Soumission / modification / sauvegarde de la demande :

Pour soumettre la demande d'inscription, appuyer sur le bouton « SOUMETTRE», l'interface ci-dessous apparait, la demande est automatiquement envoyée à l'EACCE/ MOROCCO FOODEX pour traitement et validation.

Le compte Exportateur sur le Portail affiche provisoirement le statut « Demande soumise » avec un ID, et il ne sera opérationnel que suite à la validation de la demande par l'EACCE/ MOROCCO FOODEX





# VII- Suites a donner a la demande après soumission:

Suite à la réception et à l'étude de la demande par L'EACCE/MOROCCO FOODEX, cette dernière peut être selon le cas :

- <u>Validée</u>,
- Renvoyée
- <u>Rejetée</u>

1er CAS: Demande validée	<ul> <li>L'operateur reçoit un message de validation par email (adresse email de l'entreprise)</li> <li>Le compte exportateur avec lequel la demande a été établie, s'active et devient opérationnel pour l'établissement des certificats d'inspection, ainsi que pour la gestion de l'inscription (Etablir les demandes d'actualisation, de renouvellement)</li> <li>Edition de la lettre de notification d'inscription, que l'operateur peut récupérer au niveau de notre service régional le plus proche (dont relève l'adresse du siège social de l'entreprise)</li> </ul>
2 <sup>eme</sup> CAS: Demande Renvoyée	<ul> <li>L'operateur reçoit sur son compte un commentaire comportant les rectifications / compléments à apporter (le motif du renvoi est consultable au niveau de l'étape « représentant de l'entreprise »)</li> <li>Apres apport des rectifications/complément (s) demandé(s), l'operateur soumet la demande suivant les instructions du présent guide,</li> </ul>
3eme CAS: Demande Rejetée	L'operateur reçoit un email, comportant le motif de rejet de la demande et préserve la main pour créer une nouvelle demande d'inscription en suivant les instructions du présent guide



### **VIII - ANNEXES:**

Liste des documents à fournir pour la constitution du dossier de demande d'inscription initiale pour les exportateurs négociants (chapitre l) : pour télécharger le document appuyer sur le bouton ci-contre

Cliquer ici

#### Formulaires requis dans le cadre de demande d'inscription :

Formulaire « FOR- CTC- 012 » ----

Cliquer ici

#### Formulaire « FOR- CTC- 046 »

( <u>Vous êtes tenus de lire attentivement les dispositions du cahier des charges avant de renseigner, signer, et cacheter le formulaire au niveau de la dernière page</u>) pour télécharger le document appuyer sur le bouton ci-contre



#### Formulaire « FOR- CTC- 073 »

( <u>Vous êtes tenus de lire attentivement les dispositions du cahier des charges avant de renseigner, signer, et cacheter le formulaire au niveau de la dernière page) pour télécharger le document appuyer sur le bouton ci-contre </u>



