

**GUIDE UTILISATEURS : POUR
L'ETABLISSEMENT DE DEMANDE
D'EXTENSION- AJOUT D'UNE NOUVELLE
INFRASTRUCTURE
SUR LE SYSTÈME EASY FOOD EXPORT**

**(EXPORTATEURS NEGOCIANTS* /
EXPORTATEURS GESTIONNAIRES*)**








moroccofoodex.org.ma

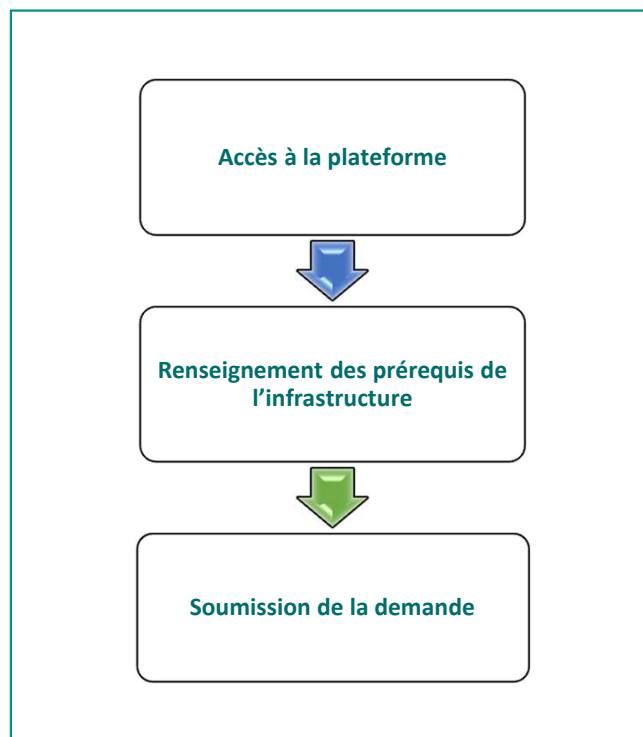
*** EXPORTATEUR NÉGOCIANT** : Personne physique ou morale, n'ayant pas d'unité exportatrice, et s'appêtant à exporter des produits soumis au contrôle technique de l'EACCE, provenant des unités exportatrices agréées

*** EXPORTATEUR GESTIONNAIRE**: Personne physique ou morale exploitant une infrastructure dans le secteur des produits soumis au contrôle technique de l'EACCE/MOROCCO FOODEX (Unité exportatrice)

Table des matières

-  **I - Accès à la plateforme**
-  **II - Renseignement des prérequis de l'infrastructure**
-  **III - Soumission de la demande :**
-  **IV - Suites à donner à la demande après soumission:**
-  **V - Annexes**

Processus d'établissement de demande d'extension - ajout de nouvelle infrastructure



I - Accès à la plateforme

1. ACCES ET AUTHENTIFICATION

Pour accéder à la plateforme, taper sur le navigateur le lien suivant : <https://app.tangermedpcs.ma/>

et entrer ensuite les coordonnées d'authentification que vous recevez par mail sous la forme ci-dessous, accompagnées du présent guide :

- Login (Nom d'utilisateur) : exp_XXXXXX
- Mot de passe : <https://onetimesecret.com/secret/iw19gp1vavwjb1vpkjrwm8riki8i>
(ce lien n'est utilisable qu'une seule fois)



TANGER MED
PORT COMMUNITY SYSTEM

Nom d'utilisateur

Mot de passe










Se connecter

I - Accès à la plateforme

2. PAGE D'ACCUEIL

La page d'accueil de la plateforme comporte un menu à droite de la page, pour initier la demande d'extension- ajout de nouvelle infrastructure, appuyer sur le titre « Gestion d'Inscription Infrastructures» , appuyer ensuite sur le bouton « Ajouter »

The screenshot displays the 'EASY FOOD EXPORT' platform interface. On the left, a vertical menu lists various management options. The 'Gest d'inscrit INF' option is highlighted with a green box and a green arrow. The main content area is titled 'Mes Infrastructures' and includes a '+ AJOUTER' button. Below this is a 'Liste des infrastructures' section with a search bar and a table of records.

Actions	Nom de l'infrastructure ↑	Référence	Activité
   	TEST INFRA 10 JUIN	102405	PRODUITS AGRICOLES TRANSFORMES
    	TEST INFRA 19 JUIN	102415	AGRUMES

At the bottom right of the table area, there is a pagination control: 'Rows per page: 5' and '1-2 of 2'.

Copyright © 2019 - 2023 Tanger Med PCS. All Rights Reserved (build: 1009-a6694d24)

II - Renseignement des prérequis de l'infrastructure*

L'adjonction d'une infrastructure comporte 3 étapes :

- « 1 » **infrastructure** : Renseignement des coordonnées et informations de l'infrastructure
- « 2 » **Activités** : Définition des produits pour lesquels l'infrastructure sera agréée
- « 3 » **Documents** : Attachement des documents

The screenshot shows a web interface for 'EASY FOOD EXPORT'. At the top, there's a dark green header with the text 'EASY FOOD EXPORT'. Below it, a white box titled 'Infrastructure' contains a progress indicator with three steps: '1 Infrastructure' (highlighted in green), '2 Activités', and '3 Documents'. A 'FERMER' button is in the top right corner of the form. The form fields are as follows:

- Nom de l'infrastructure* (text input)
- Type Infrastructure* (dropdown menu)
- Activité* (text input with 'PRODUITS AGRICOLES TRANSFORMES' selected)
- Délégation de contrôle* (dropdown menu)
- REGION ADMINISTRATIVE* (dropdown menu)
- PREFECTURE / PROVINCE* (dropdown menu)
- Superficie totale en m2* (text input)
- Superficie couverte en m2* (text input)
- Adresse du site* (text input)
- Capacité estimée de production en tonne :
 - Annuelle* (text input)
 - Journalière* (text input)

* : Bâtiment(s) ou partie(s) de bâtiment et son (leurs) entourage(s) immédiat(s) utilisé(s), sous la responsabilité de la même entreprise- Gestionnaire exportateur- pour, ou en rapport avec, la fabrication, la transformation, le conditionnement ou le stockage des aliments soumis au contrôle technique de l'EACCE/MOROCCO FODEX

II - Renseignement des prérequis de l'infrastructure

1 - Renseignement des coordonnées et informations de l'infrastructure :

Champ-Information requise	Document source/Remarque
Nom de l'infrastructure	<p>Le nom de l'infrastructure est la dénomination figurant au niveau de l'agrément sur le plan sanitaire délivré par l'ONSSA, ou par la DIP (pour les produits de la pêche) et peut être identique à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Celui de l'entreprise • Celui de l'Enseigne commerciale de l'entreprise • Le nom d'une marque commerciale appartenant à l'entreprise
Activité	<ul style="list-style-type: none"> • L'activité du gestionnaire exportateur à laquelle l'infrastructure objet de l'inscription appartient, au cas où l'activité appropriée ne figure pas au niveau de ce champ, l'opérateur procède à l'adjonction de ladite activité via une demande d'extension – ajout de nouvelle activité au niveau de la rubrique « gestion activité » du menu, après validation, l'activité objet de cette demande figure au niveau du champ « activité »
Type d'infrastructure	<ul style="list-style-type: none"> • Infrastructures d'Entreposage : Infrastructure entreposant des produits alimentaires • Infrastructures de conditionnement : Infrastructure procédant à la transformation et au conditionnement en emballages non hermétiques* de produits alimentaires • Infrastructures de fabrication : Infrastructure procédant à la transformation et au conditionnement en emballages hermétiques* de produits alimentaires
Adresse Du Site	<ul style="list-style-type: none"> • Adresse de l'infrastructure à ne pas confondre avec celle du siège de l'entreprise (lorsqu'elles sont différentes), la région administrative ainsi que la province/préfecture sont définies sur la base de cette adresse
Délégation de contrôle	<ul style="list-style-type: none"> • Service régional de l'EACCE/MOROCCO FOODEX dont relève l'infrastructure
Capacité de stockage (en Tonne):	<ul style="list-style-type: none"> • Capacité de stockage du produits destiné à l'exportation (avant et après conditionnement)
Chiffre d'investissement au moment de la demande (en MAD):	<ul style="list-style-type: none"> • Coût des bâtiments et des équipements en dirhams
Effectif Permanent:	<ul style="list-style-type: none"> • Effectif des employés
Effectif Temporaire:	<ul style="list-style-type: none"> • Effectif des employés

*Emballage hermétique : Récipient fabriqué et scellé de manière à être étanche aux gaz, aux liquides et aux micro-organismes dans les conditions normales de manutention et de stockage (Exemple: boîte métallique, bocaux en verre.....)

II - Renseignement des prérequis de l'infrastructure

1 - Renseignement des coordonnées et informations de l'infrastructure :

Après avoir renseigné tous les champs obligatoires (portant *), appuyer sur le chiffre « 2 » « activités »

Infrastructure ✕ FERMER

1 — 2 — 3
Infrastructure — Activités — Documents

Nom de l'infrastructure *	Type Infrastructure *
Activité *	Délégation de contrôle *
REGION ADMINISTRATIVE *	PREFECTURE / PROVINCE *
Supérficie totale en m2 *	Supérficie couverte en m2 *
Adresse du site *	
Capacités estimée de production en tonne :	
Annuelle *	Journalière *
Capacités de stockage en tonne *	Chiffre d'investissement au moment de la demande en MDH *
Effectif permanent *	Effectif temporaire

II - Renseignement des prérequis de l'infrastructure

Comment définir le Type d'infrastructure approprié ?

Le tableau ci-dessous aide à définir le type d'infrastructure approprié à sélectionner, d'abord on définit le type au niveau de la première colonne (**Entreposage** pour les infrastructures de stockage des produits alimentaires, **conditionnement** pour les infrastructures de transformation et au conditionnement en emballages non hermétiques de produits alimentaires et **fabrication** pour les infrastructures de transformation et au conditionnement en emballages hermétiques de produits alimentaires), **ensuite** au niveau de la deuxième colonne on détermine l'activité à laquelle appartiennent les produits pour lesquels l'infrastructure sera agréée, **ci-contre** au niveau de la troisième colonne le **type d'infrastructure à sélectionner**,

Type d'infrastructure	Activité	Intitulé du type d'infrastructure à sélectionner
Entreposage	Produits agricoles transformés	Entreposage produits agricoles transformés
	Autres familles de produits de la mer	Entreposage produits de la mer
Fabrication	Produits agricoles transformés (Conserves et semi-conserves végétales...)	Fabrication produits agricoles transformés
	Autres familles de produits de la mer (conserves et semi conserves de poissons..)	Fabrication produits de la mer
Conditionnement	Algues	Conditionnement algues
	Produits maraichers sauf P.A.M	Conditionnement produits maraichers
	Agrumes	Conditionnement agrumes
	Plantes aromatiques et médicinales fraîches	Conditionnement plantes aromatiques et médicinales fraîches
	Produits agricoles transformés	Conditionnement produits agricoles transformés
	Autres familles de produits de la mer	Conditionnement produits de la mer
	Produits de la pêche hauturière	Conditionnement des produits de la pêche hauturière (exclusivement pour les entreprises disposant de navires de pêche)

II - Renseignement des prérequis de l'infrastructure

2- Renseignement de l'activité de l'infrastructure :

Les champs Filière et Secteur sont prédéfinis à partir de l'activité sélectionnée lors de l'étape précédente, développer la liste déroulante du champ famille en vue de sélectionner la famille appropriée dont relèvent les produits envisagés à l'export, ensuite appuyer sur le bouton « ajouter » pour sauvegarder ,

The screenshot displays the 'Infrastructure' form interface. At the top, there is a title bar with 'Infrastructure' and a 'FERMER' button. Below this is a progress indicator with three steps: 'Infrastructure' (marked with a green checkmark), 'Activités' (marked with a green circle and the number 2), and 'Documents' (marked with a grey circle and the number 3). The main form area contains five dropdown menus: 'Filière*' (PRODUITS TRANSFORMES), 'Secteur*' (PRODUITS AGRICOLES TRANSFORMES), 'Famille' (HUILES VEGETALES), 'Sous Famille' (HUILES D'ARGANE), and 'Produit'. At the bottom right, there are two buttons: 'ANNULER' and '+ AJOUTER'.

Lorsqu'il s'agit d'infrastructure du secteur des produits maraichers ou agrumes, l'opérateur est appelé à définir la famille seulement,

II - Renseignement des prérequis de l'infrastructure

2- Renseignement de l'activité de l'infrastructure :

- Pour ajouter une 2ème, 3ème....famille , appuyer sur le bouton « ajouter », ensuite, emprunter la même démarche.
- Apres avoir renseigné l'activité de l'infrastructure, appuyer sur le chiffre « 3 » « Documents »

Infrastructure ✕ FERMER

Infrastructure ✓ — Activités ✓ — Documents 3

Lignes des Produits ✕ + AJOUTER

Actions	Filière ↑	Secteur	Famille	Sous Famille	Produit
	PRODUITS TRANSFORMES	PRODUITS AGRICOLES TRANSFORMES	HUILES VEGETALES	HUILES D'ARGANE	

II - Renseignement des prérequis de l'infrastructure

3- Attachement des documents de l'infrastructure

Appuyer sur le chiffre 3 « Documents », l'interface suivante s'affiche, mettant en évidence les documents requis en fonction de l'activité de l'infrastructure, appuyer sur le bouton « Parcourir » et sélectionner le document correspondant, ensuite le bouton « ENREGISTRER » s'affiche, appuyer dessus pour sauvegarder,

Les documents doivent être conformes aux caractéristiques suivantes :

- Sous format PDF
- Les fichiers portent des noms courts (un seul mot de préférence) sans caractères spéciaux (.,':-*)
- Lisibles
- De taille réduite (fichier < 1 Mo),
- Séparés (Chaque document dans un seul fichier)

NB: Le plan et le justificatif de faire valoir (contrat de bail, acte de propriété ou tout autre document équivalent...) doivent être combinés dans le même document.

II - Renseignement des prérequis de l'infrastructure

3- Attachement des documents de l'infrastructure

Documents à joindre par activité

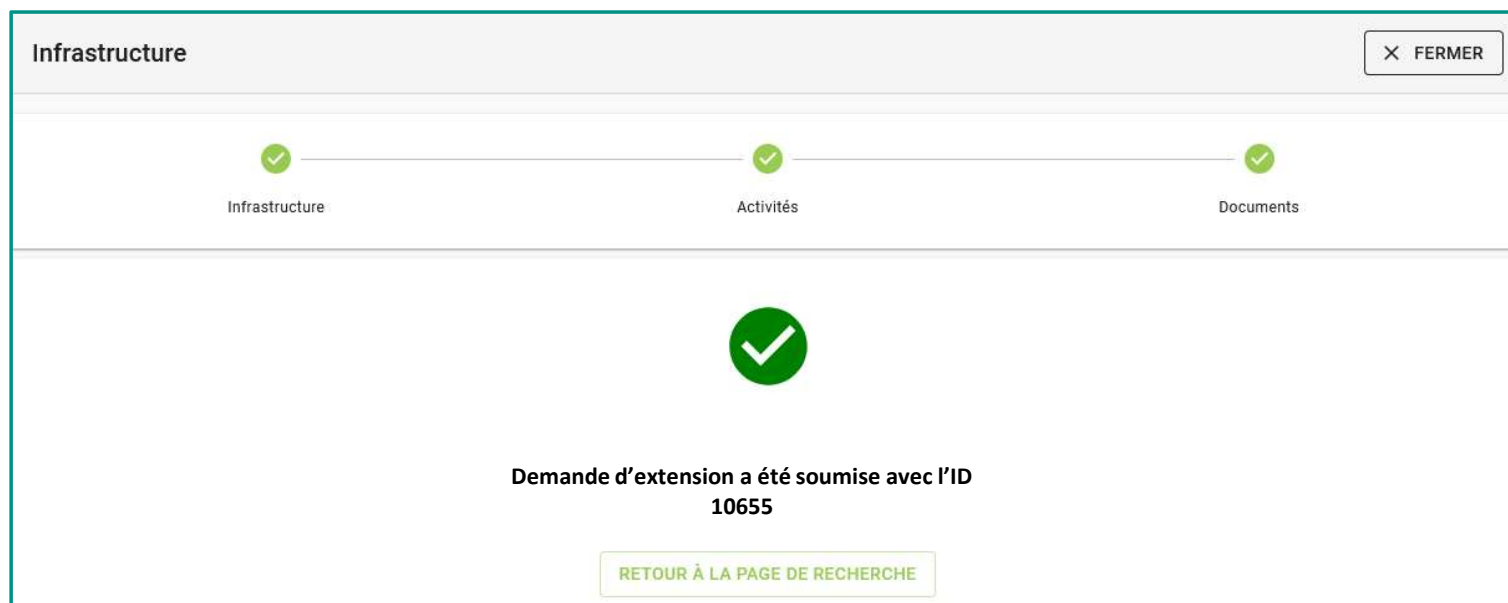
	Autres familles des produits de la mer (Produits de la pêche)	Toutes les autres activités *
Notification de la direction des industries de la pêche maritime (DIP) indiquant l'objet	X	
L'Agrément ou l'autorisation sur le plan sanitaire délivré par l'ONSSA.		X
Liste du matériel, des équipements et autres installations fixes acquis aux fins des activités objets de la demande d'inscription,		X
Plan du site de production		X
Diagramme(s) détaillé(s) de transformation, de fabrication et/ou de conditionnement des produits objets de la demande d'inscription.		X
Justificatif de faire-valoir (contrat de bail, certificat de propriété, acte des adouls, convention de partenariat public privé, etc.,		X

* : A l'exception de l'activité « produits de la pêche hauturière » qui fait l'objet d'un guide apart,

III - Soumission de la demande :

Pour soumettre la demande d'inscription, appuyer sur le bouton « SOUMETTRE », l'interface ci-dessous apparaît, la demande est automatiquement envoyée à l'EACCE/ MOROCCO FOODEX pour traitement et validation.

Le compte Exportateur sur le Portail affiche provisoirement le statut « Demande soumise » avec un ID,



IV- Suites à donner à la demande après soumission:

Suite à la réception et à l'étude de la demande par L'EACCE/MOROCCO FOODEX, cette dernière peut être selon le cas :

- Validée,
- Rejetée

1^{er} CAS: Demande validée

- L'opérateur reçoit un message de validation par email (adresse email de l'entreprise)
- Réception par courrier électronique sur l'adresse email de l'entreprise du compte de l'infrastructure (Pour l'établissement des listes de colisage et certificats de conformité)
- Edition de la lettre de notification d'extension d'inscription, que l'opérateur peut récupérer au niveau de notre service régional le plus proche (Délégation de contrôle)

2^{eme} CAS: Demande Rejetée

- L'opérateur reçoit un email, comportant le motif de rejet de la demande et préserve la main pour créer une nouvelle demande d'inscription en suivant les instructions du présent guide

V – ANNEXES

Annexe I

Type d'infrastructure

TYPE D'INFRASTRUCTURE	CARACTERISATION
FABRICATION PRODUITS AGRICOLES TRANSFORMES	Infrastructure procédant à la transformation et au conditionnement en emballages hermétiques de produits agricoles
FABRICATION PRODUITS DE LA MER	Infrastructure procédant à la transformation et au conditionnement en emballages hermétiques* de produits de la pêche
CONDITIONNEMENT PLANTES AROMATIQUES ET MEDICINALES FRAICHES	Infrastructure conditionnant des plantes aromatiques et médicinales à l'état frais (menthe, thym...)
CONDITIONNEMENT PRODUITS AGRICOLES TRANSFORMES	Infrastructure conditionnant des produits agricoles transformés (huiles végétales, produits d'herboristerie, olives de table, boissons / jus, escargot, miel...)
CONDITIONNEMENT PRODUITS DE LA MER	Infrastructure conditionnant des produits de la pêche frais, congelés, vivants...
CONDITIONNEMENT AGRUMES	Infrastructure conditionnant des agrumes (Oranges, mandarines, clémentines, citrons, pamplemousses.....)
CONDITIONNEMENT ALGUES	Infrastructure conditionnant des algues
CONDITIONNEMENT DES PRODUITS DE LA PECHE HAUTURIERE	Infrastructure conditionnant des produits de la pêche , disposant de navire(s) de pêche hauturière/ côtière
CONDITIONNEMENT PRODUITS MARAICHERS	Infrastructure conditionnant des produits maraichers frais-Légumes et fruits autres que les agrumes (tomate, poivron, haricot, pastèque, fraise, pomme de terre....)
ENTREPOSAGE PRODUITS AGRICOLES TRANSFORMES	Infrastructure entreposant des produits agricoles transformés (huiles végétales, produits d'herboristerie, olives de table, boissons / jus, escargot, miel...)
ENTREPOSAGE PRODUITS DE LA MER	Infrastructure entreposant des produits de la pêche congelés...

V – ANNEXES

Annexe II

Activité de l'infrastructure

FRUITS ET LEGUMES FRAIS

FILIERE	SECTEUR	FAMILLE
FRUITS ET LEGUMES FRAIS	AGRUMES	AUTRES AGRUMES
		ORANGES
		PETITS FRUITS
FRUITS ET LEGUMES FRAIS	PRODUITS MARAICHERS	AUTRES FRUITS
		AUTRES LEGUMES
		FRUITS EXOTIQUES
		FRUITS ROUGES(ET AUTRES BAIES)
		HARICOT VERT+ HELDA+POIS
		LEGUMES A FEUILLES
		MELON + PASTÈQUE
		POIVRONS+PIMENTS
		TOMATES
		PLANTES AROMATIQUES ET MEDICINALES FRAICHES

V – ANNEXES

Annexe II

Activité de l'infrastructure

PRODUITS TRANSFORMES

FILIERE	SECTEUR	FAMILLE
PRODUITS TRANSFORMES	PRODUITS AGRICOLES TRANSFORMES	AUTRES PRODUITS AGRICOLES
		BOISSONS / JUS / NECTARS
		CEREALES/GRAINES/LEGUMINEUSES
		FRUITS ET LEGUMES EN CONSERVE
		FRUITS ET LEGUMES SECS / SECHES
		FRUITS ET LEGUMES SURG/CONG
		HUILES ESSENTIELLES/ PARFUMS/ AROMES, USAGE ALIMENTAIRES
		HUILES VEGETALES
		LAIT ET PRODUITS DE LA LAITERIE
		OLIVES DE TABLE
		PATISSERIES ET PRÉPARATIONS À BASE DE CÉRÉALES
		PLANTES AROMATIQUES ET MEDICINALES (Séchées/transformées)
		PRÉPARATIONS A BASE DE CEREALES
		SUCRE, SUCRERIES ET PRÉPARATIONS À BASE DE SUCRE
		VINAIGRE / VINS
		VINS, VINAIGRE,BIÈRES ET AUTRES BOISSONS SPIRITUEUSES

V – ANNEXES

Annexe II

Activité de l'infrastructure

PRODUITS TRANSFORMES

FILIERE	SECTEUR	FAMILLE
PRODUITS TRANSFORMES	PRODUITS DE LA MER	ALGUES
		CONS. DE POISSON
		DIVERS PRODUITS D'ORIGINE MARINE
		POIS. CRUSTACE & MOLL. CONGELE
		POIS. CRUSTACE & MOLL. FRAIS
		POIS. MOLL. SECHES SALES/POIS. FUMES
		SEMI-CONS. DE POISSON