



POLITIQUE QUALITE DE L'EACCE

L'Etablissement Autonome de Contrôle et de Coordination des Exportations (Morocco Foodex), est un organisme public chargé du contrôle de la qualité, de la coordination, de la promotion et de la veille stratégique opérationnelle des exportations des produits alimentaires agricoles et des produits de la mer. Le secteur des exportations des produits agroalimentaires marocains évolue dans un environnement international, marqué par des exigences réglementaires, techniques et commerciales, des enjeux environnementaux, et une concurrence de plus en plus forte. Ces contraintes, en tenant compte des objectifs des stratégies de développement du secteur notamment les stratégies « Generation Green » et « Plan Halieutis » exigent de la part de Morocco Foodex, une prestation de qualité à même de satisfaire les attentes de ses partenaires et de ses organes délibérants. Il s'agit entre autres de :

- Le Ministère de l'Agriculture, de la Pêche Maritime, du Développement Rural et des Eaux et Forêts ;
- Le conseil d'administration de l'EACCE ;
- Les opérateurs du secteur d'exportation des produits agroalimentaires ;
- Les structures officielles des pays importateurs en relation avec Morocco Foodex ;
- Les prestataires de services ;
- Le capital humain.

Ainsi Morocco Foodex est appelé à :

- Etre disponible en assurant une prestation impartiale, efficace et fiable dans le cadre de ses activités ;
- Veiller au respect des réglementations en matière d'exportation à l'international ;
- Informer et sensibiliser les opérateurs du secteur ;
- Mettre en avant le capital humain.

Pour répondre à ces attentes, Morocco Foodex a mis en place deux référentiels de management de qualité à savoir :

- ISO 9001 pour le management de la qualité pour l'ensemble de ses activités ;
- ISO 17025 pour l'activité des laboratoires.

La mission de Morocco Foodex s'appuie ainsi sur les axes suivants :

- La satisfaction des attentes de ses partenaires ;
- La conformité de la qualité des produits agroalimentaires marocains destinés à l'export ;
- La contribution à renforcer les performances et à améliorer la compétitivité, à l'export, du secteur de L'agroalimentaire ;
- La maîtrise des processus et des risques identifiés à travers, les référentiels de management ISO 9001 et ISO 17025 ;
- Le développement et la valorisation du capital humain de Morocco Foodex ;
- Le renforcement de la bonne gouvernance.

A ce titre, et en ma qualité de Directrice Générale de Morocco Foodex, je m'engage à :

- Veiller au respect des exigences des référentiels (ISO 9001 et ISO 17025) ;
- Veiller au maintien et à l'amélioration continue des SMQ de Morocco Foodex.

Et j'invite l'ensemble du personnel à adhérer à cette démarche qualité, à respecter la charte d'éthique de Morocco Foodex et à contribuer activement à la mise en œuvre de la présente politique qualité.

